



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

Chaque famille a son histoire...



Bienvenue dans la nôtre !



LE MOT DU PRÉSIDENT	5
LE MOT DE LA DIRECTION	6
LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE.....	7
LA MISSION DE L'ORGANISME.....	7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
LE FINANCEMENT.....	8
LA VISIBILITÉ.....	8
LES RESSOURCES HUMAINES.....	11
LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	14
LES SESSIONS DE GROUPE.....	14
OUVERTURE EN SOIRÉE.....	19
RENCONTRES INDIVIDUELLES / CONTACTS TÉLÉPHONIQUES.....	19
VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO	19
ESPACE TROUVAILLES.....	19
TROUSSES D'ANIMATION PARENTS / ENFANTS 2 À 5 ANS.....	20
TROUSSES D'ACTIVITÉS ENFANTS 6 À 11 ANS.....	20
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE.....	20
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS	22
AIDE ALIMENTAIRE.....	25
LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE	27
FORMATIONS PERSONNALISÉES	27
CLINIQUE DE PORTAGE.....	27
JOURNÉE-DONS HALLOWEEN.....	28
YOGA KUNDALINI.....	28
LES CONCOURS	28
LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	29
LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	30
LES REPRÉSENTATIONS.....	30
LA QUALITÉ DE MEMBRE.....	31

LA COLLABORATION33

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX35

PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS36



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2024-2025 a été marquée par la continuité, la proximité... et beaucoup d'humanité. Au sein du conseil d'administration, nous avons pu constater à quel point la Maison de la Famille Beauce-Etchemins est plus qu'un lieu de services : c'est un espace d'ancrage pour les familles, un point de repère dans un quotidien parfois chargé, parfois fragile.

Je tiens à souligner le travail rigoureux de l'équipe, portée par des valeurs solides et un engagement constant envers les besoins des familles. Grâce à vous, les projets évoluent, les idées prennent vie, et surtout, les gens se sentent accueillis et écoutés.

Merci à notre direction générale, au personnel et aux bénévoles. Merci aussi à nos partenaires, sans qui rien de tout cela ne serait possible. Continuons à tisser ensemble ce filet de solidarité qui fait toute la différence, un geste, un sourire, un service à la fois.

Martin Picard
Président



LE MOT DE LA DIRECTION

Cette année, j'ai envie de vous parler de chemins. Des petits, des grands, des sinueux, des lumineux. Car à la MFBE, on marche souvent avec les familles sur ces chemins-là parfois juste quelques pas, parfois toute une traversée.

2024-2025 a été une année vibrante. On a innové, on a consolidé, on a tendu la main et, surtout, on a écouté. Derrière chaque statistique de ce rapport, il y a une histoire, une voix, un besoin qui a trouvé écho. Que ce soit à travers l'aide alimentaire, les groupes de soutien, la halte-garderie ou notre Espace Trouvailles, on a été présents. Et cette présence, elle n'a pas de prix.

Je suis fière de l'équipe, fière de la communauté qui nous entoure, fière de ce que nous avons bâti ensemble. Mais je suis aussi consciente que, comme les familles que l'on accompagne, notre organisme évolue. Il change, il se questionne, il se redéfinit.

C'est pourquoi l'année à venir sera placée sous le signe du renouveau. Nous amorçons une importante démarche de **révision de notre mission, de notre vision et de nos valeurs**, pour qu'elles reflètent encore mieux qui nous sommes aujourd'hui... et ce que nous voulons devenir. Un **nouveau site internet** est aussi en développement plus actuel, plus vivant, à notre image.

Bref, on redonne un souffle à nos écrits. Pour que les mots qu'on choisit portent autant que les actions qu'on posent. Pour que chaque famille qui nous découvre s'y reconnaisse.

Merci à celles et ceux qui donnent, qui créent, qui croient. Continuons à faire de la MFBE un phare pour les familles. On en a tous besoin, parfois, d'une Grande Ourse pour s'orienter.

Sandra Fournier
Directrice générale

LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2024-2025, il était composé de :

- Monsieur Martin PicardPrésident
- Madame Isabelle Gendreau Vice-présidente
- Madame Isabelle GagnonTrésorière
- Madame Mélina RielSecrétaire
- Madame Jessyca Déry Administratrice
- Madame Émilie Vachon..... Administratrice
- Monsieur Denis LafontaineAdministrateur

Le conseil d'administration s'est réuni à neuf (8) occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

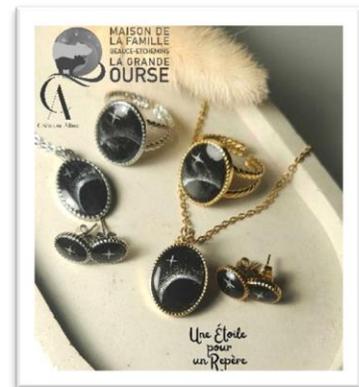
- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada
- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)



LA VISIBILITÉ

UNE ÉTOILE POUR UN REPÈRE

En octobre 2024, la MFBE a collaboré avec l'artisane *Création Beauté Aline* pour le lancement d'une collection de bijoux personnalisés à l'effigie de la MFBE. Un concours a été organisé pour le lancement de la collection offrant ainsi la chance à une famille de se procurer le bijou de son choix. Les profits amassés par la vente des bijoux sont remis à l'organisme.



JE COURS ROTARY

En mai 2024, le Club Rotary organisait la première édition de *Je cours Rotary*, une course pour toute la famille avec l'athlète Simon Leblanc comme président d'honneur. La MFBE s'est impliqué dans l'organisation et la tenue de l'événement. Plus de 240 coureurs, petits et grands, ont pris part à la course. Les profits amassés ont été remis à la MFBE ainsi qu'à l'organisme Parrainage Jeunesse.



UN CADEAU POUR NOËL

Pour une 20^e année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité *Un cadeau pour Noël* qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges pendant deux fins de semaines. Pour nos 20 ans, nous avons voulu remercier la communauté qui donne en leur offrant un stylo portant le logo d'un cadeau pour Noël. Ce sont 4 organismes et plusieurs partenaires qui y collaborent chaque année dont : Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Pomerleau, MIRAGE, BID GROUP TECHNOLOGIES LTD Comact division, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe et Garaga. Ce sont plus de 350 enfants qui ont bénéficié des dons amassés encore cette année.



SACS DE NOËL

En décembre 2024, l'équipe de la MFBE s'est déplacée à l'école Dionne de Saint-Georges pour rencontrer des élèves de 3^e année et leur enseignante. Celle-ci souhaitait sensibiliser les enfants à l'importance de *donner au suivant*. Pour ce faire, les élèves ont fabriqué des sacs de Noël et les ont remplis de jouets et de livres. La MFBE a été sollicitée pour recevoir tous ces dons et discuter avec les généreux élèves.



JOURNÉE DE L'ALPHABÉTISATION FAMILIALE

Le 26 janvier 2025, nous avons souligné la journée de l'alphabétisation familiale à la Bibliothèque municipale de Saint-Georges en présentant le spectacle *Magie et Magie-chien*. Les deux représentations ont attiré une foule record de 400 personnes dont plus de 200 enfants. L'événement a été rendu possible grâce à la collaboration de la Bibliothèque municipale de Saint-Georges, l'organisme Alphare et Ville Saint-Georges.



LES RESSOURCES HUMAINES

LE PERSONNEL



Sandra Fournier
Directrice générale
Temps plein (40h)



Karine Lebreux
Adjointe-
administrative-
comptable
Temps plein (40h)



Audrey Dupuis
Responsable
animation de groupes
Temps plein (35h)



Bianca Lessard
Responsable du
programme PACE et
animation de groupes
Temps plein (35h)



Etienne Royer
Responsable Droits
d'accès supervisés
Temps plein (35h)



Mélanie Nadeau
Éducatrice Halte-Répît
Temps partiel (28h)



Magaly Pomerleau
Éducatrice Halte-Répît
Temps plein (35h)



Véronique Quirion
Responsable
animation de groupes
Temps plein (35h)



Nadia Fournier
Intervenante
Aide alimentaire
Temps plein (35h)



Chantal Poulin
Animatrice PACE
Temps partiel
(Variable)



Juannie Fortin
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Kloé Gilbert
Intervenante DAS
Aide alimentaire
Temps plein (35h)



Charline Poulin
Préposée à l'accueil
Temps partiel (21h)



Olivier Bruneau
Éducateur Halte-Répit
Intervenant DAS
Temps partiel
(Variable)



Annaëlle Bourque
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Carolanne Labonté
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Marianne Smith
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Stacy Gagné
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Anne-Marie Proulx
Préposée à l'accueil
Temps partiel (21h)

LES BÉNÉVOLES

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	3 bénévoles	964 heures
	2 stagiaires	885 heures
Conseil d'administration	8 bénévoles	189 heures
Activités spéciales	14 bénévoles	88 heures
Ressources humaines et financières	3 bénévoles	56 heures
Aide alimentaire	112 bénévoles	3308 heures
TOTAL	142 bénévoles	5 490 heures

Au total, **126 bénévoles différents** ont offert leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 2 stagiaires (1 en technique de travail sociale et 1 en éducation spécialisée) qui se sont impliquées aux différents groupes d'animation, à la halte-garderie et aux droits d'accès supervisés. Un merci spécial à madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTÉE



LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert 187 rencontres de groupe s'adressant aux parents et aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous offrons le service de gardiennage durant les sessions de groupe.

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Y'APP (Y'a personne de parfait)	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans Session de 5 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	2 intervenantes MFBE	2 sessions	15 parents 6 enfants
ABC de l'encadrement	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, routines, etc.).	1 intervenante MFBE	1 session	7 parents

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Atelier Purée de bébé	Pour les parents de jeunes bébés Session de 2 rencontres permettant aux parents d'en apprendre plus sur l'alimentation des bébés et à cuisiner des purées variées, économiques et saines pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	8 sessions	34 parents
Éveil 0-12 mois	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 0 et 12 mois Session de 3 rencontres parents-enfants portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	1 session	4 parents 5 enfants
Éveil 12-24 mois	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois Session de 3 rencontres parents-enfants portant sur différentes thématiques afin de renforcer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	1 session	4 parents 3 enfants

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Coparentalité	Pour les parents d'enfants de tout âge Session de 4 rencontres permettant aux parents d'améliorer leur équipe-parents afin d'améliorer la gestion familiale.	2 intervenants MFBE	2 sessions	14 parents
Clinique du Roseau	Pour les femmes enceintes et leur partenaire. Session de 3 rencontres offertes aux futurs parents afin de les outiller durant la grossesse et pour l'accouchement.	1 intervenante MFBE 1 médecin 1 physiothérapeute 2 accompagnantes à la naissance	3 sessions	59 parents 36 femmes 23 hommes
Espace Parents	Pour les parents et leurs enfants de tout âge Rencontres offrant l'opportunité aux parents et leurs enfants de venir se rencontrer dans un local de l'organisme afin d'échanger librement.	1 intervenante MFBE	7 rencontres	153 participations (37 familles différentes)

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
CADOE	<p>Pour les parents d'enfants 0 - 12 ans</p> <p>Session de 9 rencontres portant sur divers thèmes liés au rôle parental afin d'outiller les parents qui peuvent éprouver des difficultés à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et/ou affectif.</p>	<p>2 intervenantes MFBE</p> <p>2 intervenantes CISSS-CA</p> <p>4 intervenants à l'enfance</p> <p>2 invités (Sillon)</p>	<p>2 sessions de jour</p> <p>2 sessions de soir</p>	<p>18 parents</p> <p>38 enfants</p>
SSS-PACE	<p>Pour les parents et leurs enfants âgés entre 2 et 5 ans</p> <p>Session de 20 rencontres offertes en 3 volets.</p> <p><u>Enfants</u> : Stimulation et développement, <u>Parents-enfants</u> : Lien affectif, <u>Parents</u> : Outils sur le développement de l'enfant et soutien au rôle parental.</p>	<p>3 intervenantes MFBE</p> <p>1 invitée</p>	<p>3 sessions</p>	<p>23 parents</p> <p>18 enfants</p>
CAF-PACE Café Rencontre	<p>Pour les parents d'enfants de tout âge</p> <p>Rencontres d'échange et de socialisation portant sur différents sujets reliés à la vie familiale. Service de gardiennage offert.</p>	<p>2 intervenantes</p> <p>2 invités</p>	<p>7 rencontres</p>	<p>48 parents</p> <p>34 enfants</p>

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
CAF-PACE Cuisine collective	Pour les parents d'enfants de tout âge Session de 8 rencontres permettant aux parents de cuisiner collectivement à faible coût tout en développant leurs compétences culinaires.	1 intervenante MFBE	24 rencontres	18 parents 10 enfants

CAF-PACE

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint un total de 356 familles. Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des fêtes thématiques, des cuisines collectives, des cafés-rencontres et des activités familiales.

ACTIVITÉS EN FAMILLE :

Juin 2024Fête d'été SPLASH
 Septembre 2024Inauguration du parc l'Étoile Polaire
 Octobre 2024Fête d'Halloween
 Novembre 2024Sortie familiale à la Joujouthèque de Beauce
 Décembre 2024Fête de Noël
 Janvier 2025.....Pédago Galactique
 Janvier 2025.....Spectacle *Magie et Magie-Chien*
 Février 2025Pédago Valentine
 Mars 2025Cap sur les tropiques
 Mars 2025Cinéma-pyjama en famille

OUVERTURE EN SOIRÉE

Les locaux de la MFBE sont ouverts chaque lundi soir afin de permettre aux parents travailleurs d'utiliser nos services en soirée. Nous profitons également de ces heures d'ouverture supplémentaires pour offrir des rencontres individuelles ou de groupe.

RENCONTRES INDIVIDUELLES / CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

Lors de situations de vie plus difficiles, certains parents font la demande pour des rencontres individuelles auprès des différents intervenants de la MFBE. Cette année, nous avons offert 100 rencontres individuelles. Différents thèmes liés à la vie personnelle, familiale ou amoureuse sont abordés au cours de ces rencontres.

VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO

À la suite d'une formation offerte par le CAA-Québec sur les systèmes de retenue pour enfants, 2 intervenants de la MFBE ont une attestation pour la vérification des sièges d'auto pour les enfants. En 2024-2025, nous avons fait la vérification de 8 sièges d'auto.

ESPACE TROUVAILLES

BIEN PLUS QU'UN COMPTOIR DE DONS... UNE PORTE D'ENTRÉE VERS NOTRE GRANDE FAMILLE

L'espace trouvailles, c'est souvent le premier pas qu'une famille fait à la MFBE. C'est là que plusieurs découvrent notre organisme... en fouillant dans une boîte de vêtements, en choisissant un jouet pour leur enfant, ou en repartant avec un sourire, un soulagement... et parfois un rendez-vous pour un autre service.

Grâce à la générosité incroyable de la population, nous recevons **des centaines de dons chaque mois** : vêtements pour enfants (0 à 12 ans), jouets, livres, sacs, poussettes, couches, biberons, petites couvertures et tous ces objets du quotidien qui font une vraie différence. Tout est offert **gratuitement**, parce que la solidarité, ça ne se vend pas. C'est vraiment : redonnez au suivant.



En 2024-2025, on estime que **plus de 1500 familles** ont franchi les portes de l'Espace Trouvailles que ce soit pour y trouver un coup de pouce ou pour en offrir un à d'autres. Ce service est un pilier de proximité dans notre communauté : il favorise la réutilisation, diminue la pression financière sur les familles, et crée des liens. On vient y déposer un sac... et on repart parfois avec un peu de réconfort.

Ce lieu chaleureux, vivant et inclusif est animé par l'esprit de partage. C'est un point de départ vers bien plus : vers des rencontres, des discussions, de l'écoute... et souvent, de l'espoir.

TROUSSES D'ANIMATION PARENTS / ENFANTS 2 À 5 ANS

Au printemps 2024, des troussees d'activités pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans ont été offertes aux familles afin de stimuler le développement global des enfants et favoriser le lien parent-enfant via des activités adaptées et ludiques. Les troussees contenaient le matériel nécessaire pour réaliser les activités. Au cours de cette période, 90 troussees ont été remises à 47 familles différentes.

TROUSSES D'ACTIVITÉS ENFANTS 6 À 11 ANS

Au printemps 2024, des troussees d'activités ont également été offertes pour les enfants âgés entre 6 et 11 ans. Ces troussees contenaient le matériel nécessaire pour réaliser 2 activités adaptées aux habiletés et aux intérêts des enfants d'âge scolaire. Au cours de cette période, 80 troussees ont été remises à 43 familles différentes. Également, 30 troussees ont été remises à l'organisme Havre l'Éclaircie pour les femmes et leurs enfants en contexte d'hébergement dans un contexte de violence conjugale.

LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

UN SOUFFLE POUR LES PARENTS, UN MONDE À EXPLORER POUR LES ENFANTS

Notre service de halte-garderie, offert à seulement **1 \$ par demi-journée**, est bien plus qu'un service de garde. C'est un répit essentiel pour les parents et une précieuse porte d'entrée vers la socialisation pour les tout-petits de **6 mois à 5 ans**.

Chaque plage horaire de trois heures est structurée autour de deux volets :

- Un moment éducatif, dirigé par des éducatrices passionnées
- Un temps de jeu libre, pour favoriser l'autonomie, l'imaginaire et le plaisir d'apprendre

Ce service de répit s'adresse en priorité aux parents à la maison, souvent en situation financière ou sociale plus fragile, et dont les enfants ne fréquentent pas déjà un service de garde. C'est notre façon de soutenir les familles, prévenir l'épuisement parental et briser l'isolement chez les enfants.

L'offre de service inclut aussi les poupons âgés de 6 mois à 2 ans dans nos groupes de Saint-Georges, répondant ainsi à un besoin bien présent sur le territoire.

Le service est offert dans nos locaux à la MFBE, ainsi que dans les municipalités de **Saint-Côme-Linière et Saint-Éphrem**.

ET QUAND LES PARENTS PARTICIPENT... ON GARDE LES ENFANTS GRATUITEMENT

Lorsqu'un parent s'inscrit à un programme ou un groupe d'intervention de la MFBE, un service de garde gratuit est aussi proposé. Une éducatrice peut accueillir jusqu'à 8 enfants (2 à 5 ans), mais selon les besoins, ce nombre est ajusté. Nous avons observé cette année **une augmentation marquée du nombre d'enfants vivant avec des défis particuliers au niveau du développement**, ce qui nous pousse à adapter nos pratiques et nos ratios avec soin.

En chiffres, ça donne :

- Service offert pendant **48 semaines**
- 867 heures de répit/garde
- **132 familles** différentes ont utilisé le service
- **177 enfants** soutenus :
 - 126 enfants de 2 à 5 ans
 - 51 poupons (6 mois à 2 ans)
 - Dont 34 enfants présentant des défis particuliers
- Total de **1779 présences**, dont :
 - 1525 présences-enfants et 254 présences-poupons

21

LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

En 2024-2025, le service des droits d'accès supervisés a rejoint un total de 126 enfants répartis dans 82 dossiers. Nous avons également traité 16 demandes d'accès au dossier, dont 9 en lien avec la Cour supérieure du Québec et 7 provenant du secteur Centre jeunesse du CISSS-CA. Par ailleurs, 53 suivis de dossiers ont été réalisés auprès de divers partenaires pour assurer le bon fonctionnement du service, et nous avons répondu à 34 demandes d'information concernant nos deux volets.

VOLET VISITE SUPERVISÉE

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un espace adapté permettant aux parents qui n'auraient autrement pas de contact avec leurs enfants de bénéficier de rencontres encadrées par une intervenante formée à cet effet.

En 2024-2025, ce service a permis à 64 enfants de bénéficier de visites supervisées dans un total de 45 dossiers, dont 23 étaient nouveaux. 13 dossiers ont été fermés au cours de l'année, et 32 dossiers étaient actifs au 31 mars 2025.

Un total de 504 visites a été organisées, dont 397 ont été réalisées et 107 annulées. Considérant qu'une présence minimale de deux intervenantes est assurée en tout temps durant les périodes de supervision, cela représente un total de 1 703,5 heures de supervision, dont 1698 heures réalisées par des salariées du service et 5,5 heures par une bénévole.

Par ailleurs, nous avons traité 15 demandes d'accès au dossier liées à 8 dossiers différents, répondu à 12 demandes d'information spécifiques à ce volet et réalisé 32 suivis de dossiers auprès de nos partenaires.

VOLET ÉCHANGE DE GARDE SUPERVISÉ

Ce service permet aux parents séparés de procéder à l'échange de leurs enfants dans un environnement neutre, accueillant et sécuritaire, à l'abri des tensions parentales. L'objectif est de préserver l'enfant des conflits et de favoriser un climat propice à son bien-être.

En 2024-2025, 62 enfants ont bénéficié de ce service, répartis dans 37 dossiers. 18 nouveaux dossiers ont été ouverts, tandis que 17 ont été fermés. Au 31 mars 2025, 19 dossiers étaient actifs.

Au total, 706 échanges de garde supervisés ont été organisés, dont 609 ont été réalisés et 97 annulés, représentant 850 heures de supervision, toutes assurées par les salariées du service.

Parmi ces échanges :

- 50 ont été organisés dans des lieux externes (écoles, services de garde, etc.),
- 1 a permis l'échange de matériel (ex. : équipements sportifs, médicaments, vêtements).

Nous avons également traité 3 demandes d'accès au dossier liées à 2 dossiers différents, répondu à 8 demandes d'information pour ce volet et effectué 21 suivis de dossiers auprès de nos partenaires.

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES ET VIDÉOCONFÉRENCES SUPERVISÉS

Dans des contextes particuliers (ex. : incarcération, éloignement géographique), le service offre également la possibilité de maintenir le lien parent-enfant par des contacts téléphoniques ou des vidéoconférences supervisées. Cette année, 1 dossier a bénéficié de ce service, pour un total de 2 rencontres organisées, dont 1 a été réalisée et 1 annulée.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

En 2024-2025, l'entente entre le gouvernement du Québec et le gouvernement du Canada, visant à améliorer les services de supervision des droits d'accès et à réduire les délais causés par la pandémie, a été maintenue. Cette entente a permis de poursuivre :

- L'augmentation de l'offre hebdomadaire de visites,
- Et la plage horaire de supervision du vendredi soir.

Grâce à cela, 4 plages horaires supplémentaires ont pu être offertes chaque semaine. Malgré cela, 30 demandes d'ouverture de dossier ont dû être placées sur la liste d'attente, et au 31 mars 2025, 11 familles étaient toujours en attente d'un service.

En avril 2024, une nouvelle entente entre le Secrétariat à la condition féminine et le MSSS a été conclue pour augmenter l'offre de services en droits d'accès supervisés dans une optique de lutte contre la violence fondée sur le genre. Elle a permis d'ajouter quatre plages horaires supplémentaires dédiées aux visites et échanges de garde supervisés.

Enfin, depuis le 1^{er} juin 2024, une collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches permet à leur équipe d'utiliser les locaux de la Maison de la Famille pour leurs propres visites supervisées, dans un cadre adapté. Grâce à cette entente :

- 47 enfants ont bénéficié de visites supervisées,
- Répartis dans 39 dossiers,
- Pour un total de 410 visites organisées, dont 296 réalisées et 114 annulées.
- Cela représente 944,5 heures de présence, toutes assurées par les salariées du service.

Au 31 mars 2025, 13 dossiers étaient actifs.

AIDE ALIMENTAIRE

UNE PRÉSENCE QUI NOURRIT BIEN PLUS QUE LE GARDE-MANGER

En 2024-2025, notre service d'aide alimentaire s'est déployé comme jamais auparavant pour répondre aux besoins de 12 municipalités du territoire Beauce-Sartigan : de Saint-René à Saint-Évariste, en passant par La Guadeloupe, Lac-Poulin et les autres villages qui tissent notre beau territoire rural.

Derrière chaque panier de denrées, une intervenante de la MFBE prend le temps de rencontrer, d'écouter et de soutenir. Ces moments de distribution deviennent de véritables portes d'entrée vers d'autres formes d'entraide : couches pour bébé, lait maternisé, documentation sur la saine alimentation, articles de première nécessité, conseils, et même un petit coup de pouce pour démarrer un jardin à la maison. Nos familles trouvent bien plus qu'un sac d'épicerie : elles trouvent quelqu'un.

QUELQUES CHIFFRES QUI PARLENT

- **Aide régulière** : 441 adultes et 258 enfants ont reçu un soutien alimentaire
- **Aide d'urgence** : 92 foyers accompagnés dans un moment critique
- **Paniers de Noël** : 213 familles ont reçu un peu de réconfort pour le temps des fêtes
- **Rencontres individuelles** : 55 nouvelles inscriptions
- **Appels téléphoniques** : 36 suivis
- **Interventions sur le terrain** : 65 accompagnements spontanés
- **Références faites**: ACEF, MFBE, municipalités, député, avocats, Moisson Beauce, Régie du logement, CJE, Comptoir Régional de Beauce, Gouvernement du Québec, Aide à domicile, CISSS-CA, etc.
- **Rencontres téléphoniques** : 36 suivis personnalisés
- **Interventions sur le terrain** : 65 familles soutenues directement lors des distributions

Et parce qu'aider, c'est aussi savoir bien référer, notre intervenante a multiplié les liens avec nos partenaires de confiance : ACEF, CISSS-CA, Moisson Beauce, Aide à domicile, le député local, les municipalités, des avocats, le CJE, le Comptoir régional, la Régie du logement, et bien d'autres.

Pour la première fois cette année, le comité des bénévoles de St-Côme, Chaussures POP et la Maison de la Famille Beau-Etchemins ont **fourni gratuitement des bottes d'hiver à environ 30 familles en janvier 2025**. Comme quoi on peut avoir les pieds et le cœur au chaud!

Enfin, **112 bénévoles** ont mis la main à la pâte dans leurs municipalités respectives. Grâce à eux, le service d'aide alimentaire continue de grandir avec cœur, simplicité et efficacité.



LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE

FORMATIONS PERSONNALISÉES

Dans le cadre du cours sociologie en techniques policières du Cégep Beauce-Appalaches, la MFBE a été sollicitée comme organisme invité pour discuter de différentes problématiques sociales avec les étudiants. En mars 2025, nous avons donc offert une formation personnalisée sur le thème de la négligence et de la santé mentale auprès de 46 étudiants. Nous étions également accompagnés d'une mère utilisatrice de nos services qui a partagé courageusement son vécu et ses défis passés auprès de la cohorte d'étudiants.

Cette année, nous avons offert une formation personnalisée sur le thème de l'encadrement auprès du Centre de services scolaires de la Beauce-Etchemins. Pour ce faire, 5 rencontres d'échanges et de partage d'outils sur le thème *C'est quoi être parent en 2025?* ont été réalisées dans le cadre des programmes Passe-Partout et Maternelle 4-5 ans à l'école Les Sittelles de Saint-Georges ainsi qu'à l'école Curé-Beaudet de Saint-Éphrem. Ce sont 77 personnes différentes qui y ont participé.

2 formations personnalisées de 8 h portant sur le thème de la gestion de l'anxiété (D-Stress) auprès de L'ADREQ Chaudière-Appalaches ont été réalisés le 12 novembre 2024 à Lévis et le 13 novembre 2024 à Saint-Joseph. Ce sont 30 personnes qui ont participé.

1 formation personnalisée de 2h portant sur la gestion du stress a été donné auprès de l'école du milieu du CJE afin d'outiller les ados vivant avec cette problématique. Ce sont 7 personnes qui ont participé à la formation.

CLINIQUE DE PORTAGE

En juin 2024, nous avons accueilli Andréane Loubier, accompagnante à la naissance, pour offrir gratuitement une clinique de portage auprès des parents. En présence de leur bébé, les parents pouvaient essayer différents modèles de porte-bébé, recevoir de l'aide pour ajuster leur porte-bébé ainsi que recevoir du soutien et des conseils sur le portage.

JOURNÉE-DONS HALLOWEEN

En septembre 2024, nous avons organisé une journée-dons pour inviter les familles à venir chercher des costumes d'Halloween pour enfants gratuitement. Nous recevons une multitude de vêtements pour enfants chaque semaine, notamment plusieurs costumes pour les 0-12 ans. Cette formule a permis à 33 familles de recevoir des costumes en bon état pour leurs enfants et profiter ainsi d'une fête d'Halloween à moindre coût.

YOGA KUNDALINI

En collaboration avec Pamela Beaudoin, enseignante de yoga et méditation au Pritam Yoga, des séances de yoga Kundalini ont été offertes à la MFBE. Dans un souci de faire découvrir cette approche et de permettre aux parents de s'initier au yoga, 4 ateliers portant sur différentes thématiques ont été prévues. Les séances ont débuté en mars 2025 et se poursuivront en avril, mai et juin 2025. Le service de halte-garderie était également offert gratuitement pour les enfants durant les ateliers.

LES CONCOURS

La MFBE organise différents concours auprès des familles qui fréquentent l'organisme. Plusieurs entreprises locales y collaborent généreusement en offrant diverses commandites. En 2024-2025, 8 concours ont été organisés et nous avons recueillis **plus de 2500 participations** à l'ensemble de ces concours :

- Avril 2024 : Concours Beauce Carnaval : 4 entrées gratuites
- Mai 2024 : Concours Fête des mères : 100\$ au NRJ Spa nordique
- Juin 2024 : Concours Fête des pères : Carte cadeau au centre d'amusement Explozone
- Juillet 2024 : Concours Ça danse en Country! : 2 entrées gratuites au Festival
- Octobre 2024 : Concours Lancement des Bijoux MFBE : 1 collier Grande Ourse
- Décembre 2024 : Concours Restaurant 1668 : Repas familial d'une valeur de 150\$
- Février 2025 : Concours St-Valentin : Panier douceurs sucrées
- Mars 2025 : Concours Semaine de Relâche : 3 paniers de jeux et jouets

LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

Chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Au cours de l'année 2024-2025, les formations suivantes ont été suivies :

- Programme VOIR : Violence conjugale : Mieux l'identifier pour mieux agir
- Outil d'évaluation : Protection des Enfants en contexte de Violence Conjugale (PEVC)
- Des petits au grand cœur : Comment garder le lien?
- Hyperconnectivité : Les jeunes et les écrans
- Secourisme en milieu de travail
- Animation de groupes de parents en contexte de négligence
- Aider sans trébucher dans les pièges des familles déchirées
- Modèle SEEK : Safe Environment for Every Kid
- Soutenir la transition à la parentalité en contexte de crise
- Soutien à la parentalité et au développement de l'enfant
- Tribunal spécialisé : Les enfants vivant en contexte de violence conjugale
- Tribunal spécialisé : Démystifier la violence conjugale post séparation
- Écrans : Prévenir les risques chez les jeunes
- Programme Boussole : Prévenir la violence sexuelle envers les enfants de 6-12 ans
- L'opposition chez les tout-petits
- Formation LGBT+
- Intervenir en contexte de diversité culturelle
- Vulgarisation juridique sur la réforme du droit familial
- MAPAQ : Hygiène et salubrité alimentaires
- Colloque Tous ensemble pour le développement des enfants 0-12 ans
- Espagnol Niveau 1
- Carrefour Sécurité en Violence Conjugale : Communauté de pratiques

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès supervisés. Cette année, nous avons formé 2 personnes à raison d'une journée.



LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

LES REPRÉSENTATIONS

Nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de notre programmation aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations, soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

PRÉSENTATION DE L’ORGANISME :

- Technique d’éducation à l’enfance au Cégep Beauce-Appalaches
- École Monseigneur Fortier
- École Curé-Beaudet
- École les Sittelles

En septembre 2024, les membres de la Table Jeunesse-Famille Beauce-Sartigan ont organisé une activité réseautage du type *speed dating* dans les locaux de la Maison de la Famille. Lors de cette activité, nous avons rencontré plus de 120 intervenants du réseau communautaire, scolaire, de la santé et du monde municipal afin de discuter des enjeux en lien avec la famille et la jeunesse.

DISTRIBUTION DE NOTRE PROGRAMMATION :

Cette année, notre programmation était disponible de façon virtuelle sur notre page Facebook. De plus, nous avons distribué notre programmation à nos partenaires par courriel et en papier.

FACEBOOK

La page Facebook de l’organisme est régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement 5548 membres.

LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)
- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à diverses tables et comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité. Avec plus de 250 rencontres annuellement, l'équipe développe des projets en collaboration avec ses partenaires, reste à l'affût du développement de sa communauté et porte la voix des familles de son territoire.

TABLES DE CONCERTATION

- Table de concertation jeunesse Beauce-Sartigan
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Table des membres de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Table en logement social et communautaire de Beauce-Sartigan
- Table CollaborAction
- Regroupement des organismes Famille de Chaudière-Appalaches
- Carrefour Sécurité en Violence Conjugale

COMITÉS D'ACTION

- Conseil d'administration CDCBE
- Conseil d'administration du Comptoir régional de Beauce
- Conseil d'administration du RQRSDA
- Conseil d'administration de La société immobilière de Beauce
- Comité organisateur Famille-Enfance-Jeunesse
- Comité sécurité alimentaire
- Comité des partenaires « Aire Ouverte »
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges
- Comité évaluation des concertations
- Comité du gala du communautaire de la CDCBE
- Comité des régions de la FQOCF
- Comité sensibilisation
- Comité de coordination CADOE
- Comité des organismes de droits d'accès Chaudière-Appalaches
- Communauté de pratiques SDA



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

LA COLLABORATION

CJE BEAUCE-SUD

En 2024, la MFBE a développé un partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce Sud pour le volet d'aide alimentaire. Les intervenants du CJE Beauce-Sud collaborent ainsi pour établir le premier contact avec les familles immigrantes afin de compléter les inscriptions et s'assurer qu'elles comprennent bien le fonctionnement du service d'aide alimentaire.

ALLAITEMENT QUÉBEC

La MFBE collabore avec Allaitement Québec pour offrir une halte-allaitement chaque semaine dans les locaux de l'organisme. Ce partenariat permet aux femmes et leur bébé de recevoir du soutien et des conseils personnalisés, soit en groupe ou en rencontre individuelle.

CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE

LA MFBE collabore avec le CISSS-CA pour la coanimation du groupe CADOE ainsi que pour le développement et la mise en place de certaines activités et ateliers. La MFBE est également un membre statuaire aux rencontres Concertation Clinique CADOE (CCC) avec différents partenaires du CISSS-CA. Cette année, la MFBE a participé à 23 rencontres CCC.

RÉGIE INTERMUNICIPALE DU COMTE DE BEAUCE-SUD (RICBS)

La MFBE collabore avec la RICBS afin de permettre la récupération des sièges automobiles pour les enfants et offre un point de dépôt pour les familles dont les sièges sont expirés. Ces sièges sont ensuite acheminés vers un autre organisme à Victoriaville pour être transformés en mobiliers extérieurs ou en produits industriels. En 2024-2025, plus de 100 sièges ont été déposés à la MFBE par les familles de la région.

MOISSON BEAUCE

La MFBE est accréditée auprès de Moisson Beauce pour recevoir des denrées alimentaires à faible coût afin de supporter les cuisines collectives de l'organisme de même que l'aide alimentaire (régulière et d'urgence) dans les municipalités rurales de notre territoire.

CAMPS D'ÉTÉ

À l'été 2024, grâce à la généreuse collaboration de l'entreprise Garaga, des places gratuites ont été offertes pour soutenir financièrement des familles qui souhaitent inscrire leurs enfants au camp d'été de leur municipalité. Ce sont 6 familles et leurs 12 enfants qui ont bénéficié de cette collaboration.

NUTRIQUÉBEC-VOLET COMMUNAUTAIRE

L'équipe NutriQuébec, en partenariat avec le gouvernement du Québec, réalise présentement un grand projet sur la nutrition et la santé. Le but du projet est de suivre dans le temps les habitudes alimentaires de la population québécoise. En juin 2024, la MFBE a été sollicitée pour que des familles utilisatrices de nos services participent au sondage. Ce sont 19 familles qui ont participé et ont reçu une compensation financière de 50\$. Un volet 2 du sondage est prévu pour juin 2025.

ÉQUIJUSTICE ET MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

La MFBE collabore avec Équijustice et le ministère de la Sécurité publique afin d'accompagner et soutenir des jeunes et des adultes dans leurs démarches de réinsertion sociale. En 2024-2025, 240 heures de travaux communautaires ont été effectuées au sein de l'organisme, et ce, sous la supervision constante d'un intervenant de la MFBE.

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

FÊTE D'ÉTÉ

En juin 2024, une grande fête d'été sous le thème *Splash* a été organisée dans les aires extérieures de la MFBE. Les familles pouvaient participer à différents jeux de kermesse et un diner hot-dog était offert à tous. Ce sont 221 parents et enfants qui ont participé à la fête.



FÊTE D'HALLOWEEN

En octobre 2024, une soirée disco sous le thème *Scientifiques fous* a été organisée dans la municipalité de Saint-Benoît-Labre pour souligner l'Halloween. Jeux d'adresse, bonbons et collations monstrueuses étaient au rendez-vous. Cette formule proposée aux familles a été un grand succès et 155 parents et enfants ont participé à cet événement.



FÊTE DE NOËL

En décembre 2024, une grande fête-pyjama de Noël sous le thème *Le Grincheux* a été organisée dans les locaux de la MFBE. Les familles pouvaient participer à différents ateliers thématiques et recevaient plusieurs surprises tout au long de l'activité. Ce sont 241 parents et enfants qui ont participé à la fête.



PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS

Partenaires / donateurs	Dates	Dons	Rayonnement
Garaga Inc.	Avril 2024	108 biscuits Sourire Tim Hortons	N/A
Mode Choc Saint-Georges	Mai 2024	40 Serviettes de plage	40 enfants
Tapis Venture	Mai 2024	Dons de 750\$	N/A
Table CollaborAction	Juin 2024	2000\$ en cartes-cadeaux DEBB	50 enfants
Garaga Inc.	Juin 2024	125 Écrans et supports d'ordinateurs	100 familles
Joujouthèque de Beauce	Juin 2024	200 cartes de membres	200 familles
PawpawSnacks	Juillet 2024	Boissons fruitées et chips	N/A
Moisson Beauce	Juillet 2024	25 plants de légumes	N/A
Club Richelieu	Octobre 2024	1250\$	N/A
Festival Ça danse en Country !	Septembre 2024	Don de 400\$	N/A
Entreprises Robert Bernard	Octobre 2024	75 habits d'hiver neufs pour enfants	32 familles
Desjardins	Octobre 2024	500\$	N/A
Chevaliers de Colomb	Novembre 2024	24 manteaux d'hiver Don de 489\$	24 adolescents
Promutuel Assurances	Novembre 2024	25 sacs de vêtements	N/A
Sanitaire Fortier	Décembre 2024	Jouets	77 familles
Donateur confidentiel	Décembre 2024	700\$ en jouets 0-12 ans	N/A
Ultra Médic	Décembre 2024	Don de 300\$	N/A

Pier-Luc Quirion Paysagiste Entrepôts Sartigan Inc.	Décembre 2024	300\$ de viande	N/A
Comité de jumelage St-Georges	Janvier 2025	2930\$	N/A
Concessionnaires automobile de la Beauce	Septembre 2024	2000\$	N/A
Donateur confidentiel	Décembre 2024	65 livres jeunesse neufs	65 enfants
Manitoulin Transport	Décembre 2024	Don de 2500\$	N/A
Tournoi Pee-Wee 2025	Février 2025	12 entrées-enfants gratuites	12 enfants
<p>Merci aux généreux donateurs !</p> <p>Votre aide fait une énorme différence dans la vie de nos familles !</p>			

Toute l'équipe de la MFBE tient à souligner la constante générosité de **Mode Choc**, **Manitoulin Transport**, la **pharmacie Jean Coutu Suzie Lessard** et la **pharmacie Brunet**. Ces entreprises donnent régulièrement des denrées alimentaires, des aliments pour bébé, des articles pour enfants et des vêtements neufs. Également, le **Club Kiwanis** demeure un partenaire important, puisqu'il nous offre un soutien financier pour nous procurer des couches et du lait maternisé. Ce partenariat nous permet d'aider les familles vulnérables qui fréquentent l'organisme.





MAISON DE LA FAMILLE BEAUCE-ETCHEMINS LA GRANDE OURSE

